

O/A **utente** é a peça central da **equipa de saúde**.

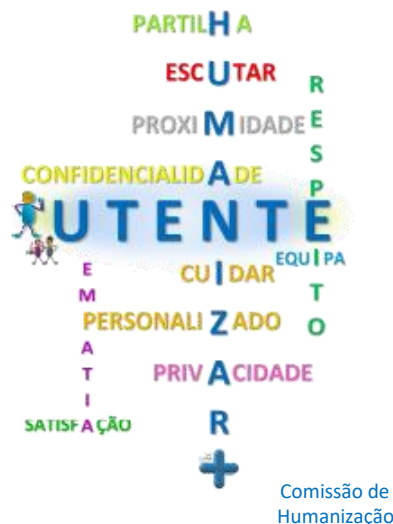


## Como ser um membro ativo da equipa de saúde:

- **Faça perguntas.** Não tenha medo de perguntar aos/às profissionais de saúde sobre o seu diagnóstico, o seu plano de tratamento e qualquer outra coisa que não entenda.
- **Seja proativo.** Compartilhe as suas informações de saúde e os seus objetivos com a sua equipa de saúde.
- **Seja um parceiro.** Participe nas decisões sobre a sua saúde e o seu tratamento.

A sua **participação** é importante para melhorar a **QUALIDADE** e **SEGURANÇA** dos cuidados de saúde.

Um sistema de **saúde de QUALIDADE** é aquele que é **centrado no/a UTENTE/FAMÍLIA**



## Contactos

**Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE**  
Rua do Hospital, Gala, 3094-001 Figueira da Foz  
☎ 00351 233 402 000

💻 [hdff@hdfigueira.min-saude.pt](mailto:hdff@hdfigueira.min-saude.pt)

**COMISSÃO PARA A QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE**

☎ 00351 233 402 000, ext. 824  
💻 [com.qualidadeseg.doente@hdfigueira.min-saude.pt/](mailto:com.qualidadeseg.doente@hdfigueira.min-saude.pt/)



**Comissão para a Qualidade e Segurança do Doente**

# DAR + VOZ AOS/ÀS UTENTES



# CENTRALIDADE DO/A UTENTE



Os/As utentes devem ter a oportunidade de dar o seu contributo para a melhoria dos serviços de saúde.

## Como podemos dar mais voz aos/às utentes?

• Criar **mecanismos de participação e consulta**, por exemplo através da **App do HDFF**:

- Os/as utentes devem participar na tomada de decisões sobre os serviços de saúde.



• Promover a **Literacia para a saúde**:

- Os/As utentes devem ser informados/as sobre os seus **direitos e deveres**, bem como sobre as opções de cuidados de saúde disponíveis.

## UTENTES DO HDFF, EPE DIREITOS E DEVERES

### > O UTENTE TEM DIREITO:

1. De escolha
2. Ao consentimento e recusa da prestação de cuidados de saúde
3. À adequação da prestação dos cuidados de saúde
4. Aos dados pessoais e proteção da vida privada
5. Ao sigilo
6. À informação
7. À assistência espiritual e religiosa
8. A apresentar queixas e reclamações
9. De associação, para defesa dos seus interesses
10. A ter representante legal se for menor ou incapaz
11. A acompanhamento, sempre que aplicável

### > O UTENTE TEM O DEVER:

1. Respeitar os direitos de outros utentes, bem como os dos profissionais de saúde com os quais se relaciona
2. Respeitar as regras de organização e funcionamento dos Serviços e estabelecimentos de saúde
3. Colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação
4. Pagar os encargos que derivem da prestação de cuidados de saúde, quando for caso disso



Comissão de Humanização

• Estimular o **envolvimento cívico**:

- Os/As utentes devem ser incentivados/as a participar em grupos e associações de utentes.

